

2025.08.20 - その他

『ほしの島のにゃんこ』『とらべる島のにゃんこ』サービス終了に伴う前払式支払手段「ルビー」「スタールビー」未使用残高の払戻しに関するお知らせ

※現在一部の端末にて、前払式支払手段「スタールビー」の残高確認ページと、払戻し申込ページが表示されない不具合を確認しております。

現在調査中ですので、未使用残高の払戻しの申し出が可能になるまで少々お待ちください。

修正完了次第、本ページにてお知らせいたします。

このたびは、ご迷惑をおかけし申し訳ございません。

いつもコロプラのサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年5月26日（月）にご案内申し上げました通り、スマートフォン向けオンラインアプリ『ほしの島のにゃんこ』『とらべる島のにゃんこ』両タイトルについては、2025年8月20日（水）16:00をもちまして、サービスを終了させていただくことになりました。また、サービスの終了に伴い、2025年5月26日（月）に前払式支払手段『ほしの島のにゃんこ』の「ルビー」及び、『とらべる島のにゃんこ』の「スタールビー」の発行を停止させていただきました。

これに伴い、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、前払式支払手段「ルビー」及び「スタールビー」について下記の要領にて払戻しをいたします。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

株式会社コロプラ

払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

『ほしの島のにゃんこ』『とらべる島のにゃんこ』内でお客様がご購入し、2025年8月20日（水）16:00までにご利用いただけなかった『ほしの島のにゃんこ』の「ルビー」及び、『とらべる島のにゃんこ』の「スタールビー」

払戻し申出期間

2025年8月21日（木）15:00から2025年11月21日（金）14:59まで

※『ほしの島のにゃんこ』『とらべる島のにゃんこ』両タイトル共に同期間。

※上記の払戻し申出期間内にお申出いただけなかった場合、当該払戻し手続きから除斥されます。

払戻しのお申出及び払戻しの方法

次の手順にて払戻しのお申出をお願いいたします。

1.『ほしの島のにゃんこ』及び『とらべる島のにゃんこ』アプリ内の払戻し申込みページ内に設置した払戻し専用フォームより、「金融機関名」「支店名」「口座種類」「口座番号」「口座名義人」「連絡先メールアドレス」を記入し、送信してお申出

↓

2.当社よりお申出受付けの旨をお客様へメールでご連絡

↓

3.お客様の指定口座への現金振込により払戻し（上記2のメールを当社が送信した後2週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。）

本件に関するお問い合わせ

『ほしの島のにゃんこ』専用窓口

nyanko-payment@colopl.jp

『とらべる島のにゃんこ』専用窓口

travelnyanko-payment@colopl.jp

本件以外のその他のお問い合わせ

<https://colopl.co.jp/contact/>

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-2

ミッドタウン・イースト6F

株式会社コロプラ

※払戻し申込みページは、端末よりアプリを起動後のお知らせに案内がございます。

※iOS版、Android版につきましては、アプリを削除してしまっても、あら

↓

2.当社よりお申出受付けの旨をお客様へメールでご連絡

↓

3.お客様の指定口座への現金振込により払戻し（上記2のメールを当社が送信した後2週間以内を目安にお振込みいたします。振込手数料は当社にて負担します。）

本件に関するお問い合わせ

『ほしの島のにゃんこ』専用窓口

nyanko-payment@colopl.jp

『とらべる島のにゃんこ』専用窓口

travelnyanko-payment@colopl.jp

本件以外のその他のお問い合わせ

<https://colopl.co.jp/contact/>

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-2

ミッドタウン・イースト6F

株式会社コロプラ

※払戻し申込みページは、端末よりアプリを起動後のお知らせに案内がございます。

※iOS版、Android版につきましては、アプリを削除してしまっても、あらかじめ「アカウント連携」をしていれば、再ダウンロードののちアカウントを引き継いで払戻専用フォームから申し出をすることが可能です。「アカウント連携」をしていなかった場合には、お手数ですが「ご利用のユーザー名とLv.(Rank)」を添えて、メールにて上記の各お問い合わせ窓口までご連絡ください。

※Amazon版につきましては、Amazonストアが8月20日をもってクローズいたしましたので、アプリを削除してしまうと再ダウンロードができず、払戻フォームにアクセスできなくなります。アプリを削除された場合、誠にお手数ではございますが、「ご利用のユーザー名とLv.(Rank)」を添えて、メールにて上記の各お問い合わせ窓口までご連絡ください。